

## 和歌山県全域

# 「ねんりんピック紀の国わかやま 2019」における、 観光ツアー同行を通じた観光業務の実践



### 【地域の基礎データ】

人 口：923,721 人（令和元年 10 月 1 日現在）

高齢化率：32.0%（平成 31 年 1 月 1 日現在）

産 業：農林業、漁業、製造業 など

### 【活動の基本情報】

参加学生数：11 名（1 回生：7 名、3 回生：4 名）

活 動 期 間：平成 30 年 5 月～

担 当 教 員：伊藤央二

### 1. 活動実施の経緯

令和元年 11 月 9 日～12 日に、和歌山県では 60 歳以上の方々が中心となってスポーツや文化などのイベントで交流を深める「ねんりんピック紀の国わかやま 2019」が開催された。和歌山県で全国規模のスポーツイベントが開催されるということで、主催団体の和歌山県福祉保健部福祉保健政策局ねんりんピック推進課と協力し、大会参加者に提供する観光ツアーを開発するという趣旨の基、2018 年度に「「ねんりんピック紀の国わかやま 2019」大会参加者に対する観光ツアーの開発」とテーマ設定した LIP を実施した。本 LIP はその LIP の継続であり、開発・考案したツアーをもとに、商品化された 4 つのうちの 2 つのプランについて、同行するという趣旨の基、「ねんりんピック紀の国わかやま 2019」における、観光ツアー同行を通じた観光業務の実践」とテーマ設定した LIP を実施することにした。

### 2. 活動の内容

ねんりんピック紀の国わかやま 2019 宿泊・輸送センター担当者と和歌山県ねんりんピック推進課の職員の方にねんりんピックや観光ツアー同行に関する講義を数回にわたり行っていただいた。夏休み中には、宿泊・輸送センター担当者と和歌山県ねんりんピック推進課の職員の方と同行ツアーの視察を実施した。「ねんりんピック紀の国わかやま 2019」開催中には、ツアー同行に加え、ツアー参加者への質問紙調査、大会ボランティアを行った。

### 3. 活動を通じて

上記の実践的な活動を通じ、参加学生の今後の学習意欲が高まった。また、ねんりんピック LIP で行ったツアー同行が、わかやま新報（2019 年 11 月 12 日付）の一面に「和大学生がおもてなし ねんりんピックで観光ツアー」といった記事が掲載された。

#### 4. 成果物など



# ねんりんピックLIP



**メンバー**  
3年生 4名  
1年生 7名

**きいちゃん**

**活動内容**

**ねんりんピックとは？**  
「ねんりんピック」の愛称で親しまれている「全国健康福祉祭」は60歳以上の方々を中心とした健康と福祉の祭典です。令和初のねんりんピックは「あふれる情熱はじける笑顔」のテーマのもと、2019年11月9日から12日の4日間和歌山県で開催されました。

**ねんりんピックLIPとは？**  
ねんりんピックLIPは「ねんりんピック紀の国わかやま2019」における、観光ツアー同行を通じた観光業務の実践をテーマとして活動しました。本年度のLIPでは昨年度考案した観光ツアーに実際に同行しました。観光ツアー同行までにツアーの概要把握、県庁職員や旅行会社の方々との打ち合わせなどを行いました。

### ねんりんピック開会式ボランティア

**場所:** 紀三井寺陸上競技場 **担当:** 入退場ゲート **内容:** 出演者・選手の入退場補助、ゲート管理  
入退場の際、手を振ってくださったり声をかけてくださったりする選手の皆さんを前に、私たちも笑顔で歓迎することができました。大会テーマである「あふれる情熱、はじける笑顔」を体現すべく、おもてなしの心をもって全国から集まる選手・役員の皆さまに接することができました！

#### 和歌山城同行ツアー

日		程	
9:00	和歌山駅	9:10	和歌山城 (★わかやま歴史館・★天守閣・★紅葉深庭園)
11:00	★養翠園・★落碑殿	11:40	昼食：六三園
13:15	★紀三井寺	14:30	和歌山駅

凡例：==== 貸切バス ● 下車観光 ★ 入場観光 ■ 車中観光 【貸切バス会社名 中記バス】



最初に和歌山城の工夫などの説明を受けながら天守閣まで登り、和歌山の景色を一望しました。その後、徳川家藩主らの養翠園と湊御殿に訪れ、西国三十三ヶ所第二番札所である紀三井寺を参拝し、ご利益を授かってきました。個性的な語り部ガイドさんのもと、ねんりんピックに参加された方々と和歌山の名所を巡ることができました。

#### 高野山同行ツアー

日		程	
8:30	和歌山駅	9:30	★慈尊院
10:00	★丹生郡比売神社	10:20	高野山 大門
11:40	昼食：一の物産光センター	● 中ノ橋 ● 興の院	
15:00	★金剛峯寺	16:00	橋本駅
17:30	和歌山駅		

凡例：==== 貸切バス --- 徒歩 ● 下車観光 ★ 入場観光 ■ 車中観光 【貸切バス会社名 中記バス】



始めの慈尊院には長い階段があり、お年寄りには大変かと思いましたが、多くの方が厳しい階段を登っていました。高野山に着くと小雨が降ってる中でツアーでしたが、ねんりんピックの参加していた方達は元気いっぱい、こちら側が元気をもらったような気がします。帰りのバスでは自分の出身地についてそれぞれ語り合い、楽しい思い出を作ることができました。

**全体の感想！** ねんりんピックの参加者は65歳以上の方々で、自分たちとは異なる年齢層のお客さんにどうやって満足していただくか、など多くのことを考えながら企画やツアーの下見を行いました。私たちは日頃観光学について学んでいますが、今回の様により実践的な体験ができることこそ、LIPの強みだと感じました！